**ZÁKAZNICKÁ KARTA – OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Jako zvýhodnění pro naše stálé zákazníky jsme připravili ZÁKAZNICKOU KARTU.

Při používání této karty mají naši zákazníci možnost získat zajímavé slevy, které se navyšují podle uskutečněného obratu.

Zákaznickou kartu může zákazník získat zdarma po vyplnění registračního formuláře. Formulář je připraven ke stažení na našich webových stránkách, nebo může být vydán na pokladně prodejny. Po registraci firma Zahradnické centrum Jelínek s.r.o. vystaví kartu a zákazník obdrží informační email nebo SMS zprávu o možnosti vyzvednutí karty na pokladně zahradního centra.

Další výhody registrace:

* sleva čerpána na každý nákup
* zákazník získá informace o připravovaných akcích
* zákazník získá informace o slevových akcích s předstihem
* zákazník získá aktuální informace o novinkách v sortimentu

**Podmínky použití zákaznické karty:**

* Kartu je nutné předložit před zahájením markování na pokladně
* Platnost karty není ze strany firmy Zahradnické centrum Jelínek s.r.o. omezena
* Karta je přenosná a mohou ji využívat všichni členové rodiny
* Bez zákaznické karty není možné uplatnit slevu na nákup
* Slevy nelze uplatnit zpětně ani dodatečně po nákupu
* Při nákupu na zákaznickou kartu není možné uplatnit jiné slevy
* Ztrátu karty ohlaste emailem nebo na pokladně zahradnictví, v případě zájmu Vám bude vyhotovena náhradní karta za poplatek 100,- Kč
* Ukončení platnosti zákaznické karty bude provedeno na žádost zákazníka
* Zákaznická karta je majetkem firmy Zahradnické centrum Jelínek s.r.o.
* Firma Zahradnické centrum Jelínek s.r.o. si vyhrazuje právo program Zákaznických karet zrušit, a to bez udání důvodů. O této skutečnosti budou uživatelé Zákaznických karet písemně informováni.
* Firma Zahradnické centrum Jelínek s.r.o. si vyhrazuje právo na případnou změnu podmínek

Zákaznická sleva se nevztahuje na:

* zboží, které je již ve slevové akci
* akce typu 3+1 zdarma, sezónní sleva
* akční zboží s akčními cenami
* zboží, na které již byla poskytnuta množstevní sleva
* dárkové poukazy
* provedené práce
* dopravu
* realizace, údržbové práce

Slevové skupiny pro držitele zákaznické karty:

1) 2% na každý nákup, bez časového omezení
2) 3% při dosažení obratu 5.000,- Kč vč. DPH
3) 4% při dosažení obratu 12.000,- Kč vč. DPH
4) 5% při dosažení obratu 30.000,- Kč vč. DPH
5) 7% při dosažení obratu 50.000,- Kč vč. DPH

Zřízením zákaznické karty zákazník získává okamžitou slevu 2% na každý nákup. Všechny nákupy uskutečněné v Zahradnickém centru Jelínek s.r.o. se dále načítají a po dosažení hodnoty nákupů uvedené v kategoriích 2 až 5 přísluší zákazníkovi sleva dle kategorie, které součtem obratů dosáhl.

Platnost kategorie slevy je po dobu jednoho roku od doby, kdy se zákazník do této kategorie dostal.

Po jednom roce od dosažení kategorie slevy dojde k sumarizaci nákupů a zákazník bude automaticky zařazen do odpovídající slevové kategorie, podle sumy obratů, které tento rok dosáhl.

S údaji uvedenými na registračním formuláři nakládáme v souladu s nařízením GDPR, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.